

## GUIDE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

### Dépôt du dossier dématérialisé PROVENCE ECO-RENOV

Pour accéder à la plateforme de demande de subvention, se connecter sur le site du département : <https://www.departement13.fr/>  
Cliquez sur la rubrique « en 1 clic » à droite et sur « demandes de subventions » vous arrivez sur la page suivante :

**DÉPARTEMENT BOUCHES DU RHÔNE**

**Bienvenue sur le site de gestion des subventions du département des Bouches-du-Rhône**

Cette Plate-forme vous permet de :

- ▶ Rechercher un dispositif d'aide
- ▶ Déposer un dossier de demande
- ▶ Suivre l'instruction et le paiement de vos dossiers

**Inscrivez-vous pour bénéficier de l'ensemble des ces services !**

**DEJA INSCRIT ?** Identifiez vous !

Par identifiant et mot de passe

Identifiant :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

**NOUVEL UTILISATEUR ?** Inscrivez vous !

Nom\* :

Prénom\* :

Email\* :

Confirmation de l'email\* :

Identifiant\* :

Mot de passe\* :

Confirmation du mot de passe\* :

Vous êtes\* :

Le symbole \* indique les champs obligatoires

[Actualités](#)

Lors du 1<sup>er</sup> accès à la plateforme, vous devez créer votre compte en complétant la partie « Nouvel utilisateur »

Vous arrivez ensuite sur la page suivante et vous devez compléter toutes les rubriques de l'onglet identification :

**DÉPARTEMENT BOUCHES DU RHÔNE**

**S'identifier / S'inscrire** ⓘ

**Déposer un Dossier** ⓘ

**Suivre mes Dossiers** ⓘ

**Mes infos personnelles** ⓘ

**+ Mon Compte**

**+ J'agis en tant que**

**Détail Fiche Tiers**

Attention la saisie de cet écran ne constitue pas le dépôt d'un dossier de demande. Vous pouvez déposer un dossier de demande via le menu « Déposer un Dossier » en haut à gauche de cet écran.

**Identification** IBAN

**Civilité\* :** M. ▾

**Nom d'usage\* :**  x

**Prénom\* :**  x

**Etat marital\* :** Célibataire ▾

**Nationalité :** Sélectionnez... ▾

**Date de naissance\* :**

**Catégorie socioprofessionnelle\* :** Agriculteurs exploitants ▾

**Nom de naissance (si différent) :**

**Lieu de naissance\* :**

**Coordonnées**

**Adresse principale**

**Type d'adresse :**  Française  Étrangère

N° de voie Libellé de la voie \*

Adresse principale

Type d'adresse :

Française  Étrangère

N° de voie Libellé de la voie \*

Entrée, Immeuble, Bâtiment, Résidence...

Mention spéciale (BP, CS...) - commune géographique

Code Postal\* Ville\*

Cedex

Adresse postale\* :

Adresse principale  Autre adresse

Téléphone principal\* :

Téléphone portable :

Adresse électronique :

Télécopie :

Site internet :

J'accepte que mes coordonnées soient utilisées pour recevoir des informations de la Collectivité au-delà des communications liées à mes dossiers de subventions :

J'atteste que les informations saisies dans ma fiche sont à jour et m'engage à saisir toutes les modifications qui interviendront dans ma structure\* :

Suivant ▶



Lorsque votre saisie est terminée, vous devez saisir l'onglet IBAN, cliquez sur IBAN puis sur ajouter un IBAN et compléter les données figurant sur votre RIB.

Mon Compte

J'agis en tant que

Détail Fiche Tiers

Attention la saisie de cet écran ne constitue pas le dépôt d'un dossier de demande. Vous pouvez déposer un dossier de demande via le menu « Déposer un Dossier » en haut à gauche de cet écran.

Le symbole \* indique les champs obligatoires

Identification IBAN

La modification de l'IBAN n'entraîne pas automatiquement la modification de l'IBAN pour les Dossiers déjà créés. Si vous souhaitez modifier l'IBAN d'un Dossier déjà créé, veuillez contacter votre interlocuteur sur ce Dossier.

Liste des IBAN

Ajouter un IBAN

Précédent

Enregistrez toutes les informations saisies  
La page suivante apparaît et suivre les indications

DÉPARTEMENT BOUCHES DU RHÔNE

S'identifier / S'inscrire

Déposer un Dossier

Suivre mes Dossiers

Mes infos personnelles

Création d'un Compte Utilisateur

Création d'un Compte Utilisateur

Un courrier électronique vient d'être envoyé à l'adresse électronique [redacted]

Si vous ne recevez pas de message d'ici 2 minutes, vérifiez qu'il n'a pas été considéré comme un SPAM.

Ce courrier électronique vous indique comment confirmer votre inscription et vous précise votre identifiant et votre mot de passe.

Conservez bien ces éléments, ils vous seront nécessaires pour accéder à la plate-forme de gestion des subventions et des aides individuelles.

Retour

cliquez dans la rubrique « déposer un dossier » ;  
cet écran apparaît :

**DÉPARTEMENT BOUCHES DU RHÔNE**

## Gestion des subventions

S'identifier / S'inscrire | Rechercher une Aide

Rechercher une Aide :  Rechercher

+ Recherche avancée

+ Légende

Mes infos personnelles

Suivre mes Dossiers

Déposer un Dossier

Nombre de résultats : 1

Trier par : Aide

Afficher 10 résultats / page

**PROVENCE ECO-RENOV** Référence LOG

- Domaine : Aide aux individus
- Type de Bénéficiaire
- Dates de la campagne : Du - au -
- Budget global : -

Afficher 10 résultats / page

Trier par : Aide

**Cliquez sur PROVENCE ECO-RENOV**

DÉTAILS DU DISPOSITIF

PROVENCE Eco-Renov

Référence LOG

- **Domaine** : Aide aux individus
- **Type de Bénéficiaire** [icône]
- **Dates de la campagne** : Du - au -
- **Budget global** : -

OBJET

Vérifiez bien votre éligibilité au dispositif avant de déposer votre dossier

**Critères d'éligibilité à l'aide départementale Provence Eco-Renov :**

- Etre propriétaire occupant de sa résidence principale construite avant le **1er janvier 2000**
- Avoir un revenu fiscal de référence inférieur à :  
30 000 € pour 1 personne seule  
55 000 € pour un ménage de 2 personnes et plus  
ou 60 000 € si le logement fait partie des périmètres d'éradication de l'habitat indigne sur Marseille.

Les copropriétaires doivent être à jour du règlement de leurs charges courantes de copropriété

Les logements des copropriétaires ne doivent pas être implantés dans des copropriétés en difficultés financières (endettement supérieur à 25 % du budget annuel)

- Avoir un projet travaux de réhabilitation énergétique :  
**Chauffage** : Pompe à chaleur, chaudière à condensation, le chauffage au bois n'est pas éligible.  
**Isolation thermique** : Toiture, combles, planchers, murs, façades  
**Ventilation du logement** : VMC simple ou double flux...  
**Menuiseries extérieures** : Fenêtres double-vitrage, volets... *Attention, pour être financés, les travaux de menuiseries doivent faire partie d'un bouquet de travaux éligibles (ex. : menuiseries + chauffage, menuiseries + toiture...)*
- Choisir des entreprises labellisées RGE  
**Reconnues Garantes de l'Environnement**
- Ne pas avoir engagé les travaux avant le dépôt du dossier de demande d'aide départementale

Cliquez sur Déposer un dossier

Vous trouverez dans cette rubrique des documents d'informations sur le dispositif : une FAQ ainsi que les critères d'attribution de l'aide « Provence Eco-Renov »

Contact

Service de la Politique de la Ville et de l'Habitat - Pôle Habitat

provence-eco-renov@departement13.fr

Déposer un Dossier

Pièces modèles et/ou règlement complet et/ou formulaires spécifiques complémentaires



Vous êtes maintenant dans  
l'onglet **description**, il faut  
compléter tous les champs  
de cette page

Accueil

Déposer un  
Dossier

Suivre mes  
Dossiers

Mes infos  
personnelles

Rechercher une Aide > F... demande

Description Pièces justificatives

### Informations générales

Situation familiale\* : Sélectionnez...

Nbr de personnes composant le foyer fiscal\* :

Sélect

Dernier revenu fiscal de référence :

Euros

Année de référence du revenu\* :

Sur le(s) dernier(s) avis d'impôt sur les  
revenus, relevez le revenu fiscal de  
référence (si plusieurs avis d'impôt  
dans le foyer ; les additionner)

### Demandeur

Nom\* :

Prénom\* :

Date de naissance\* :

Cat. Socio-Professionnelle\* :

Sélectionnez...

### Co-demandeur

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Cat. Socio-Professionnelle :

Sélectionnez...

## Informations sur le logement

### Adresse du logement faisant l'objet des travaux

Type d'adresse

Française  Étrangère

N° de voie Libellé de la voie\*

Entrée, Immeuble, Bâtiment, Résidence...

Mention spéciale (BP, CS...) - commune géographique

 Sélectionnez... 

Code Postal\* Ville\*

Cedex

Type de logement\* :

 Sélectionnez... 

Nombre de pièces\* :

 Sélecti... 

Nombre de pièces principales  
(Séjour + chambre)

Surface habitable (en m2)\* :

Date de construction\* :

 

Le logement doit être  
construit avant 2000

Date d'acquisition\* :

 

Date d'emménagement\* :

 

Ci-dessous vous préciserez votre projet travaux en cochant pour les copropriétés s'il s'agit de travaux concernant les parties communes et/ou les parties privatives.



Pour les logements individuels (qui ne sont pas en copropriétés) il conviendra de cocher travaux en parties privatives.  
Renseignez ensuite les types de travaux et leurs montants.

**Renseignements relatifs aux travaux de rénovation énergétique**

Travaux sur parties privatives :

**Logement individuel ou en copropriété hors décision d'assemblée générale**

Travaux sur parties communes :

**Décision votée en assemblée générale de copropriété**

Combles et toiture :

Murs :

Plafonds et Planchers :

Menuiseries extérieures :

**Attention les travaux de menuiseries extérieures seuls ne sont pas éligibles à l'aide Provence Eco-Rénov**

**Les travaux de menuiseries doivent obligatoirement être associés à minima à une autre intervention éligible à Provence Eco-Renov**

Ventilation mécanique :

Honoraires (maitre d'œuvre) :

Chauffage :

**Le chauffage au bois n'est pas éligible à l'aide Provence Eco-Renov**

Commentaire ou descriptif :

Suivant ▶

⏪

⏩

⌂

⌂

Vous venez de terminer de compléter les renseignements du 1<sup>er</sup> onglet « Description »  
Enregistrez vos informations saisies avant de passer à l'onglet suivant en cliquant sur la disquette



Attention ne jamais cliquer sur la coche à côté de la disquette pour enregistrer, cela transférerait votre demande au Département avant que vous n'ayez fini de saisir complètement votre dossier et vous n'aurez plus accès à votre dossier en saisie ou modification.

Ce bouton sera à utiliser en dernier lieu lorsque vous transfèrerez votre dossier au Département pour son instruction.

Cliquez maintenant sur l'onglet « pièces justificatives »

**Dossier**

Suivre mes Dossiers

Mes infos personnelles

Description **Pièces justificatives**

**Pièces communes pour les logements individuels ou les travaux individuels en copropriété**

Copie du livret de famille si enfants à charge sinon la ou les cartes d'identité : **+Ajouter un fichier** Ou glissez-déposez ici. ( Taille max. 15 Mo )

Dernier avis d'impôt sur le revenu recto-verso : **+Ajouter un fichier** Ou glissez-déposez ici. ( Taille max. 15 Mo )

Attestation notariée d'acquisition du logement : **Ou Acte, comprenant la date d'achat, l'adresse du bien, les parties vendeurs et acquéreurs, la date de construction du bien**

Taxe Foncière recto-verso : **+Ajouter un fichier** Ou glissez-déposez ici. ( Taille max. 15 Mo )

Taxe d'Habitation recto-verso : **+Ajouter un fichier** Ou glissez-déposez ici. ( Taille max. 15 Mo )

Facture d'électricité ou d'eau ou de gaz récente : **+Ajouter un fichier** Ou glissez-déposez ici. ( Taille max. 15 Mo )

Attestation RGE des entreprises réalisant les travaux (justificatif à ne pas transmettre si les travaux sont en copropriété) : **Valide au moment du dépôt du dossier**

Devis des travaux (justificatif à ne pas transmettre si les travaux sont en copropriété) : **De moins de 3 mois**

Liste des éventuels autres financements publics sollicités (prêt à taux 0, subventions...) : **Sans formalisme particulier**

RIB : **Le RIB doit correspondre à celui saisi dans « mes infos personnelles »**

**Pièces complémentaires pour les travaux collectifs en copropriété**

Attestation du syndic précisant que le demandeur est à jour du paiement de ses charges de copropriété ou quittance du dernier appel de provisions pour charges :

✚Ajouter un fichier Ou glissez-déposez ici. ( Taille max. 15 Mo )

Appel de fonds de la quote-part individuelle de travaux :

✚Ajouter un fichier Ou glissez-déposez ici. ( Taille max. 15 Mo )

↶

📄 ✓

Vous venez de terminer de compléter les renseignements du 2<sup>ème</sup> onglet « Pièces Justificatives » ; enregistrez

Vérifiez votre dossier puis transférez-le aux services du département en cliquant sur la coche

Une fois votre dossier validé avec la coche, vous n'aurez plus accès aux éléments du dossier, mais vous pourrez à tout moment, muni de vos identifiants, consulter son état d'avancement.